

## Häufig gestellte Fragen

### 1. Was reparieren oder verkaufen wir?

Wir reparieren, verkaufen und ersetzen Haushaltsgeräte und Weisswaren wie Kochherde, Backöfen, Dampfgarer, Mikrowellen, Glaskeramiken (Elektro/Induktion), Gaskochherde, Dampfabzüge, Geschirrspüler, Kühlschränke, Gefriergeräte, Waschautomaten, Trockner, Waschtrockner, Raumlufttrockner sowie Karten- und Münzzählsysteme.

### 2. Welche Marken reparieren oder verkaufen wir?

Wir reparieren und verkaufen Geräte der bekannten Schweizer Haushaltsgeräteanbieter wie ELECTROLUX/AEG, BAUKNECHT, MIELE, V-ZUG, SCHULTHESS, LIEBHERR, WESCO, KRÜGER, BOSCH/SIEMENS und GAGGENAU (nur ältere Geräte).

### 3. Was reparieren oder verkaufen wir NICHT?

Wir reparieren keine Kleingeräte wie Staubsauger, Bügeleisen und -stationen, Luftklimageräte, Haarföhne, Mixer, Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Nähmaschinen, Bodenreinigungsgeräte sowie Lampen und Leuchten. Viele dieser Geräte wurden leider nicht entwickelt, um sinnvoll repariert werden zu können. [Mehr dazu](#). Ausgeschlossen sind ausserdem Gewerbe- und Grossküchengeräte.

### 4. Welche Marken reparieren oder verkaufen wir NICHT?

Von Marken wie BEKO, BORA, CANDY HOOVER, DE DIETRICH, EISINGER, FRANKE, FUST (v. a. Eigenmarken), HAIER, IMPERIAL, KENWOOD, KIBERNETIK, LG, SAMSUNG, SHARP, SMEG, WHITEHOUSE und anderen können wir keine Ersatzteile beziehen. Wir bieten deshalb für diese Marken keine Dienstleistung an.

### 5. Montieren wir auch Neugeräte, die nicht bei uns gekauft wurden?

NEIN. Wir können eine günstige Dienstleistung anbieten, weil wir selber auch Geräte verkaufen. Um uns selber treu zu sein, montieren wir nur Geräte, die auch bei uns bezogen wurden. Profitieren Sie von unserem Service, wenn Sie bei uns kaufen.

### 6. Bieten wir auch Dienstleistungen am Wochenende an?

Für unsere Kunden, die bei uns einen freistehenden Gefrierschrank, der nicht mehr als 10jährig ist und über mindestens 90l Nutzinhalt (mind. 3 Schubladen) verfügt, gekauft haben, bieten wir exklusiv für diese Geräte einen Notfallservice an (Ware wird abgeholt und bei uns eingelagert).

### 7. Welche Zeitfenster für Besuchstermine bieten wir an?

Wir können Montags bis Freitags folgende Zeitfenster für unseren Besuch anbieten (ca. +/- 15 Minuten):

**Vormittag:** 08:00 / 09:00 bis 11:00 / 10:00 bis 12:00

**Nachmittag:** 14:00 / 15:00 bis 17:00

Minutengenaue Termine können wir aufgrund der heutigen Verkehrslagen nicht anbieten!